

Algemene voorwaarden Rijles Company

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met **Rijles Company**, alsmede op iedere leerling die rijlessen volgt of andere diensten afneemt bij deze rijsschool. In deze voorwaarden zijn de rechten en plichten vastgelegd van zowel Rijles Company als de leerling. Op alle overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 1 – Afspraken rijsschool

1.1 De leerling ontvangt rijles van een instructeur die voldoet aan de eisen zoals gesteld in de **Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)** en die in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas.

1.2 Het praktijkexamen wordt in principe afgelegd met het lesvoertuig waarin de rijlessen worden gevolgd. In geval van overmacht behoudt Rijles Company zich het recht voor om het examen af te leggen in een vervangend voertuig.

1.3 De rijles wordt volledig benut ten behoeve van de leerling. Het is niet toegestaan dat de instructeur tijdens de lestijd andere activiteiten verricht die geen verband houden met de rijles.

1.4 Rijles Company beschikt over een geldige bedrijfsverzekering voor het geval zij aansprakelijk wordt gesteld.

1.5 Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden als gevolg van ziekte van de instructeur, een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden, wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe afspraak ingepland. In dergelijke gevallen kan de leerling geen aanspraak maken op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 2 – Afspraken leerling

2.1 Om autorijlessen te mogen volgen dient de leerling minimaal **16,5 jaar** oud te zijn. Tijdens iedere rijles dient de leerling een geldig wettelijk legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling dient op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken locatie gereed te staan voor de rijles. Indien de leerling te laat is, wacht de instructeur maximaal **10 minuten**. De rijles vangt in dat geval alsnog aan, waarbij de gemiste tijd voor rekening van de leerling komt. Indien de leerling na 10 minuten niet aanwezig is, vervalt de rijles en wordt deze volledig in rekening gebracht.

2.3 De leerling heeft het recht een rijles te annuleren of te verzetten, mits dit **minimaal 48 uur** voor aanvang van de geplande rijles gebeurt. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur behoudt Rijles Company zich het recht voor de rijles in rekening te brengen of deze in mindering te brengen op het lespakket.

2.4 In geval van een dringende reden (zoals overlijden van een naaste, begrafenis of spoedopname in het ziekenhuis) kan een rijles alsnog kosteloos worden geannuleerd, mits dit aantoonbaar is.

2.5 Een praktijkexamen of tussentijdse toets kan na reservering bij het CBR niet kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. De hiermee gemoeide kosten worden volledig aan de leerling doorberekend.

De leerling dient, na het inplannen van een praktijkexamen of tussentijdse toets, minimaal gemiddeld **één rijles per week** te blijven volgen. Indien de leerling hier niet aan voldoet, behoudt Rijles Company zich het recht voor het examen te annuleren. De kosten van het examen blijven in dat geval volledig voor rekening van de leerling.

2.6 De leerling is verplicht vóór aanvang van de rijopleiding het **CBR Gezondheidsverklaring-formulier** naar waarheid in te vullen. Indien blijkt dat onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, heeft Rijles Company het recht de lesovereenkomst per direct te beëindigen zonder restitutie van les gelden.

2.7 Indien bij aanvang of tijdens de rijles blijkt dat de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, wordt de les per direct beëindigd. De politie kan worden ingeschakeld en de lesovereenkomst wordt per direct ontbonden zonder restitutie van les gelden.

2.8 Eventuele schade die ontstaat als gevolg van situaties genoemd in artikelen 2.6 en 2.7 kan door Rijles Company worden verhaald op de leerling.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Betaling van losse rijlessen dient direct na afloop van de rijles te worden voldaan, contant of via een overeengekomen betaalmethode.

3.2 Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk na overleg met Rijles Company en kan maximaal worden gespreid over **drie aaneengesloten maanden**.

3.3 Betaling van lespakketten dient uiterlijk **binnen 14 dagen** na de afgesproken termijn te zijn voldaan. Bij uitblijven van betaling worden de rijlessen opgeschort.

3.4 Indien betaling geheel uitblijft, wordt een incassoprocedure gestart. Alle wettelijke rente en bijkomende kosten komen voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Praktijkexamen en tussentijdse toets

4.1 De rijinstructeur bepaalt wanneer de leerling voldoende rijvaardig is om een praktijkexamen of tussentijdse toets te reserveren.

4.2 Indien de leerling niet of te laat verschijnt op het examen door aan hem of haar toe te rekenen omstandigheden, komen de kosten van een nieuw examen volledig voor rekening van de leerling.

4.3 Indien een rijexamen geen doorgang vindt vanwege slechte weersomstandigheden, wordt het eerstvolgende examen door Rijles Company vergoed. De beslissing hierover ligt bij het CBR en/of Rijles Company.

Artikel 5 – Beëindiging van de overeenkomst

5.1 Rijles Company heeft het recht de les- of pakketovereenkomst per direct te ontbinden indien: - de leerling opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt; - de leerling onvoldoende meewerkt aan de voortgang van de rijopleiding.

In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie van les gelden.

Artikel 6 – Lespakketten

6.1 Indien de leerling na afloop van het lespakket nog niet klaar is voor het praktijkexamen, dienen aanvullende rijlessen te worden gevolgd. In overleg met de instructeur wordt bepaald welk aanvullend pakket of aantal lessen nodig is.

6.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kunnen geen examens of tussentijdse toetsen worden afgenomen. Reeds gereserveerde examens blijven betaalbaar, ook indien deze geen doorgang kunnen vinden.

6.3 Lespakketten hebben een geldigheidsduur van **12 maanden**, ingaande op de datum van de eerste rijles uit het pakket (exclusief proefles). Na deze periode vervallen eventuele openstaande tegoeden.

6.4 Indien de leerling voortijdig stopt met de rijopleiding of geen gebruik maakt van alle lessen uit het lespakket, vindt **geen restitutie van les geld** plaats.

6.5 Lespakketten zijn vooruitbetaald, **niet inwisselbaar voor geld** en **niet overdraagbaar aan derden**. Het lespakket is strikt persoonlijk.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Tijdens rijlessen en examens is de rijinstructeur in beginsel de wettelijk bestuurder. Boetes en schade worden doorgaans niet op de leerling verhaald, tenzij sprake is van opzettelijk of roekeloos gedrag.

7.2 Bij rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt, kan de leerling volledig aansprakelijk worden gesteld voor boetes en schade.

7.3 Indien de leerling een rijontzegging heeft en dit niet meldt, kan hij of zij aansprakelijk worden gesteld voor alle hieruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 8 – Geschillen

Rijles Company hecht veel waarde aan goede communicatie. Bij ontevredenheid wordt de leerling verzocht dit zo spoedig mogelijk te bespreken met de rijschool. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan binnen **14 dagen** schriftelijk contact worden opgenomen via info@rijles-company.nl.

Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaart de leerling kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden.